**Giới thiệu một số công cụ quản lý Backlog**

Phần này sẽ giới thiệu 2 công cụ quản lý backlog được sử dụng phổ biến hiện nay. Ngoài 2 công cụ này, trên thị trường còn có rất nhiều lựa chọn khác. Bạn có thể tìm hiểu chi tiết hơn và đưa ra sự lựa chọn công cụ để áp dụng cho nhóm của mình.

**1. JIRA (https://www.atlassian.com/software/jira)**

JIRA là một công cụ phát triển phần mềm được sử dụng rất phổ biến hiện nay, được trang bị rất nhiều tính năng đáp ứng được những nhu cầu đa dạng của người dùng trong những tình huống khác nhau. Sau đây là một số tính năng chính của JIRA:

* **Bảng Scrum:** Là nơi được các thành viên của Nhóm Scrum sử dụng để trực quan hóa quá trình phát triển của mình. Bảng Scrum có thể được tùy chỉnh theo nhu cầu của nhóm.
* **Bảng Kanban:** Là bảng dành cho các nhóm phát triển theo mô hình Kanban. Cấu trúc của bảng Kanban có thể được tùy chỉnh đề phù hợp với đặc điểm của từng sản phẩm và từng nhóm.
* **Các loại báo cáo và biểu đồ:** JIRA hỗ trợ rất nhiều loại biểu đồ khác nhau, trong đó quan trọng nhất là các biểu đồ liên quan đến tiến độ phát triển của Sprint và của Sản phẩm, Tốc độ của nhóm…
* **Luồng công việc (tùy chỉnh được):** Luồng công việc tức là chuỗi các giai đoạn liên tiếp nhau mà bạn sẽ triển khai trong quá trình sản xuất. Đối với từng sản phẩm và từng nhóm thì có thể có những luồng công việc khác nhau. Do đó JIRA hỗ trợ các nhóm tùy chỉnh luồng công việc phù hợp với tình huống của mình.
* **Ứng dụng trên di động:** JIRA có các phiên bản client dành cho các thiết bị di động giúp cho bạn luôn nắm được các thông tin liên quan đến tình hình phát triển của sản phẩm.
* **Có API để tích hợp các công cụ khác:** JIRA cung cấp các API để bạn có thể kết nối và mở rộng các tính năng của nó.
* **Tích hợp tốt với một số công cụ phát triển khác như:** Bitbucket, GitHub…
* **Có thể thiết lập mở rộng thêm rất nhiều tính năng khác:** Hiện tại JIRA có hơn 1000 các tính năng mở rộng để đáp ứng được các nhu cầu trong từng tình huống cụ thể.

Đánh giá chung: JIRA là một công cụ mạnh mẽ, đầy đủ, có khả năng tùy biến để phù hợp với nhu cầu của những nhóm khác nhau, với những loại dự án và sản phẩm khác nhau. Nếu một nhóm có nhu cầu đa dạng và cần đến nhiều tính năng được JIRA hỗ trợ thì đây là một lựa chọn tốt.

**2. PIVOTAL TRACKER (http://pivotaltracker.com)**

Pivotal Tracker là một công cụ được thiết kế chuyên biệt dành cho các nhóm phát triển sản phẩm theo mô hình Scrum. Đặc điểm nổi bật nhất của Pivotal Tracker đó là sự tinh giản và các tính năng được xây dựng để hỗ trợ các kỹ thuật tốt nhất mà các nhóm Scrum thường sử dụng. Một số tính năng của Pivotal Tracker bao gồm:

* **Bảng Scrum:** Là một bảng tập trung chứa tất cả những thông tin cần thiết để giữ cho quá trình phát triển luôn được minh bạch. Giao diện của bảng Scrum được thiết kế theo dạng cột, tùy chỉnh được, thao tác theo dạng kéo-thả rất trực quan và dễ dàng.
* **Story:** Pivotal Tracker hỗ trợ việc viết các hạng mục Product Backlog bằng Story, trong đó có cả việc ước tính cho từng Story bằng đơn vị point. Có nhiều loại Story được hỗ trợ như: tính năng, lỗi, cải tiến…
* **Point và Velocity (Tốc độ phát triển):** Mỗi Story có thể được ước tính kích thước với đơn vị là point, tốc độ phát triển của nhóm cũng được theo dõi và tùy chỉnh để giúp cho việc lập kế hoạch trở nên dễ dàng hơn.
* **Luồng công việc:**Khi đưa từng hạng mục công việc vào phát triển thì nó trải qua những giai đoạn khác nhau, thông tin này được hiển thị để cho tất cả các thành viên biết được trạng thái của từng công việc.
* **Quản lý phát hành:** Có thể sử dụng Release Maker để đánh dấu  những hạng mục nằm trong kế hoạch phát hành.
* **Epic:** Là nhóm nhiều Story có liên quan đến nhau, giúp cho việc quản lý các hạng mục trở nên dễ dàng hơn. Tiến độ phát triển các Story cũng được theo dõi và hiển thị chi tiết.
* **Thông báo:**Các thay đổi xảy ra với các hạng mục được thông báo đến tất cả các thành viên, giúp cho họ luôn nắm được các thông tin quan trọng. Tính năng thông báo có thể tùy chỉnh được.
* **Phân tích và biểu đồ:** Pivotal Tracker hỗ trợ nhiều loại báo cáo và biểu đồ khác nhau giúp cho các thành viên nắm được tiến độ phát triển trong Sprint cũng như tổng quan của sản phẩm/dự án.
* **Tích hợp với các công cụ khác:** Pivotal Tracker hỗ trợ các API và các plugin để tích hợp với các công cụ như GitHub, TravisCI,… giúp tự động hóa được rất nhiều công đoạn. Đây là một trong những tính năng rất hữu ích và được các nhóm đặc biệt ưa thích.

**Đánh giá chung:** Pivotal Tracker là một công cụ được thiết kế dành riêng cho các nhóm Scrum, do đó số lượng các tính năng thì không nhiều như JIRA nhưng chúng đều rất phù hợp với các nhóm dùng Scrum. Đặc điểm nổi bật của Pivotal Tracker là sự tinh giản và tối ưu cho các nhóm triển khai theo Scrum, hỗ trợ tốt việc tích hợp với các công cụ phát triển khác để tạo nên một hệ sinh thái đầy đủ cho các nhóm Scrum.

**3. Một số công cụ khác:**

* **Scrumwise:** http://www.scrumwise.com
* **Targetprocess**: https://www.targetprocess.com
* **Redmine Backlogs:** http://www.redminebacklogs.net
* **Team Foundation Server:** https://www.visualstudio.com/en-us/products/tfs-overview-vs.aspx